

Regulamin witryny

I. Pojęcia ogólne

- **Regulamin** – niniejszy regulamin,
- **Witryna** – witryna stron internetowych "www.creana.pl", działających pod adresem <https://creana.pl>,
- **Usługodawca** – creana,
- **Usługobiorca** – każda osoba fizyczna, uzyskująca dostęp do Witryny i korzystająca z usług świadczonych za pośrednictwem Witryny przez Usługodawcę,
- **Komunikacja Drogą Elektroniczną** – komunikacja pomiędzy stronami za pośrednictwem poczty elektronicznej (e-mail) oraz formularzy kontaktowych dostępnych na stronie www.

II. Postanowienia ogólne

- Regulamin określa zasady funkcjonowania i użytkowania Witryny oraz określa zakres praw i obowiązków Usługobiorców i Usługodawcy związanych z użytkowaniem Witryny.
- Przedmiotem usług Usługodawcy jest udostępnienie nieodpłatnych narzędzi w postaci Witryny, umożliwiających Usługobiorcom dostęp do treści w postaci wpisów, artykułów i materiałów audiowizualnych lub aplikacji internetowych i formularzy elektronicznych
- Wszelkie ewentualne treści, artykuły i informacje zawierające cechy wskazówek lub porad publikowane na łamach Witryny są jedynie ogólnym zbiorem informacji i nie są kierowane do poszczególnych Usługobiorców. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie ich przez Usługobiorców.
- Usługobiorca bierze na siebie pełną odpowiedzialność za sposób wykorzystania materiałów udostępnianych w ramach Witryny, w tym za wykorzystanie ich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Usługodawca nie udziela żadnej gwarancji, co do przydatności materiałów umieszczonych w Witrynie.

komunikacja

marketing

identyfikacja

Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności z tytułu ewentualnych szkód poniesionych przez Usługobiorców Witryny lub osoby trzecie w związku z korzystaniem z Witryny. Wszelkie ryzyko związane z korzystaniem z Witryny, a w szczególności z używaniem i wykorzystywaniem informacji umieszczonych w Witrynie, ponosi Usługobiorca korzystający z usług Witryny.

III. Warunki używania Witryny

- Używanie Witryny przez każdego z Usługobiorców jest nieodpłatne i dobrowolne.
- Usługobiorcy mają obowiązek zapoznania się z Regulaminem oraz pozostałymi dokumentami stanowiącymi jego integralną część i muszą zaakceptować w całości jego postanowienia w celu dalszego korzystania z Witryny.
- Usługobiorcy nie mogą wykorzystywać żadnych pozyskanych w Witrynie danych osobowych do celów marketingowych.
- Wymagania techniczne korzystania z Witryny:
 - urządzenie z wyświetlaczem umożliwiające wyświetlanie stron internetowych,
 - połączenie z Internetem,
 - dowolna przeglądarka internetowa, która wyświetla strony internetowe zgodnie ze standardami i postanowieniami Konsorcjum W3C i obsługuje strony www udostępniane w języku HTML5,
 - włączoną obsługę skryptów JavaScript,
 - włączoną obsługę plików Cookie
- W celu zapewnienia bezpieczeństwa Usługodawcy, Usługobiorcy oraz innych Usługobiorców korzystających z Witryny, wszyscy Usługobiorcy korzystający z Witryny powinni stosować się do ogólnie przyjętych zasad bezpieczeństwa w sieci,
- Zabrania się działań wykonywanych osobiście przez Usługobiorców lub przy użyciu oprogramowania:
 - bez zgody pisemnej, dekompilacji i analizy kodu źródłowego,
 - bez zgody pisemnej, powodujących nadmierne obciążenie serwera Witryny,
 - bez zgody pisemnej, prób wykrycia luk w zabezpieczeniach Witryny i konfiguracji serwera,

komunikacja

marketing

identyfikacja

- o podejmowania prób wgrywania lub wszczykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących wyrządzić szkodę oprogramowaniu Witryny, innym Usługobiorcom lub Usługodawcy,
- o podejmowania prób wgrywania lub wszczykiwania na serwer i do bazy danych kodu, skryptów i oprogramowania mogących śledzić lub wykraść dane Usługobiorców lub Usługodawcy,
- o podejmowania jakichkolwiek działań mających na celu uszkodzenie, zablokowanie działania Witryny lub uniemożliwienie realizacji celu w jakim działa Witryna.

W przypadku wykrycia zaistnienia lub potencjalnej możliwości zaistnienia incydentu Cyberbezpieczeństwa lub naruszenia RODO, Usługobiorcy w pierwszej kolejności powinni zgłosić ten fakt Usługodawcy w celu szybkiego usunięcia problemu / zagrożenia i zabezpieczenia interesów wszystkich Usługobiorców Witryny.

IV. Warunki komunikacji i świadczenia pozostałych usług w Witrynie

- Witryna udostępnia usługi i narzędzia umożliwiające Usługobiorcom interakcję z Witryną w postaci:
 - o Aktywne linki: kontakt telefoniczny i kontakt mailowy z Usługodawcą
- Witryna udostępnia dane kontaktowe w postaci:
 - o Adresów e-mail
 - o Telefonów kontaktowych
- W przypadku kontaktu Usługobiorcy z Usługodawcą, dane osobowe Usługobiorców będą przetwarzane zgodnie z "Polityką Prywatności", stanowiącą integralną część Regulaminu.

V. Gromadzenie danych o Usługobiorcach

W celu prawidłowego świadczenia usług przez Witrynę, zabezpieczenia prawnego interesu Usługodawcy oraz w celu zapewnienia zgodności działania Witryny z obowiązującym prawem, Usługodawca za pośrednictwem Witryny gromadzi i przetwarza niektóre dane o Użytkownikach.

W celu prawidłowego świadczenia usług, Witryna wykorzystuje i zapisuje niektóre anonimowe informacje o Usługobiorcy w plikach cookies.

komunikacja

marketing

identyfikacja

Zakres, cele, sposób oraz zasady przetwarzania danych dostępne są w załącznikach do Regulaminu: „Klauzula RODO” oraz w „Polityce prywatności”, stanowiących integralną część Regulaminu.

- *Dane zbierane automatycznie:*

Do sprawnego działania Witryny oraz do statystyk zbieramy automatycznie niektóre dane o Usługobiorcy. Do danych tych należą:

- Adres IP
- Typ przeglądarki
- Rozdzielczość ekranu
- Przybliżona lokalizacja
- Otwierane podstrony Witryny
- Czas spędzony na odpowiedniej podstronie Witryny
- Rodzaj systemu operacyjnego
- Adres poprzedniej podstrony
- Adres strony odsyłającej
- Język przeglądarki
- Prędkość łącza internetowego
- Dostawca usług internetowych

Powyższe dane uzyskiwane są poprzez skrypt Google Analytics i są anonimowe.

VI. Prawa autorskie

- Właścicielem Witryny oraz praw autorskich do Witryny jest Usługodawca.
- Część danych zamieszczonych w Witrynie są chronione prawami autorskimi należącymi do firm, instytucji i osób trzecich, niepowiązanych w jakikolwiek sposób z Usługodawcą, i są wykorzystywane na podstawie uzyskanych licencji, lub opartych na licencji darmowej.
- Na podstawie Ustawy z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim zabrania się wykorzystywania, kopiowania, reprodukowania w jakiejkolwiek formie oraz przetrzymywania w systemach wyszukiwania z wyłączeniem wyszukiwarki Google, Bing, Yahoo, NetSprint, DuckDuckGo, Facebook oraz LinkedIn

jakichkolwiek artykułów, opisów, zdjęć oraz wszelkich innych treści, materiałów graficznych,

- wideo lub audio znajdujących się w Witrynie bez pisemnej zgody lub zgody przekazanej za pomocą Komunikacji Drogą Elektroniczną ich prawnego właściciela.
- Zgodnie z Ustawą z dnia 4 lutego 1994 o prawie autorskim ochronie nie podlegają proste informacje prasowe, rozumiane jako same informacje, bez komentarza i oceny ich autora. Autor rozumie to jako możliwość wykorzystywania informacji z zamieszczonych w Witrynie tekstów, ale już nie kopiowania całości lub części artykułów o ile nie zostało to oznaczone w poszczególnym materiale udostępnionym w Witrynie.

VII. Zmiany Regulaminu

- Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili jednostronnie zmieniane przez Usługodawcę, bez podawania przyczyn.
- Zmiany Regulaminu wchodzi w życie natychmiast po ich publikacji.
- Traktuje się iż każdy Usługobiorca, kontynuujący korzystanie z Witryny po zmianie Regulaminu akceptuje go w całości.

VIII. Postanowienia końcowe

- Usługodawca dokona wszelkich starań by usługi Witryny były oferowane w sposób ciągły. Nie ponosi on jednak żadnej odpowiedzialności za zakłócenia spowodowane siłą wyższą lub niedozwoloną ingerencją Usługobiorców, osób trzecich czy działalnością zewnętrznych automatycznych programów.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany jakichkolwiek informacji umieszczonych w Witrynie w wybranym przez Usługodawcę terminie, bez konieczności uprzedniego powiadomienia Usługobiorców korzystających z usług Witryny.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do czasowego, całkowitego lub częściowego wyłączenia Witryny w celu jej ulepszenia, dodawania usług lub przeprowadzania konserwacji, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do wyłączenia Witryny na stałe, bez wcześniejszego uprzedzania o tym Usługobiorców.
- Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonania cesji w części lub w całości wszelkich swoich praw i obowiązków związanych z Witryną, bez zgody i możliwości wyrażania jakichkolwiek sprzeciwów przez Usługobiorców.

- We wszelkich sprawach związanych z działalnością Witryny należy kontaktować się z Usługodawcą korzystając z jednej z poniższych form kontaktu:
 - Kontaktując się z Usługodawcą za pomocą poczty elektronicznej na adres: kontakt@creana.pl

Kontakt przy użyciu wskazanych środków komunikacji wyłącznie w sprawach związanych z prowadzoną Witryną.

Ostania aktualizacja regulaminu Witryny: 30.04.2025 r.

komunikacja



marketing



identyfikacja



+48 539 230 190



kontakt@creana.pl



creana.pl